



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

En BLAST ENGINEERING S.A.C., líderes en ingeniería de voladura y geociencias aplicadas, nos enorgullece ser protagonistas en la creación y entrega de soluciones avanzadas para nuestros clientes. Reconocemos que la calidad es esencial en nuestra industria, donde la precisión y la excelencia son fundamentales para el éxito de nuestros proyectos. Esta política refleja nuestro firme compromiso con la satisfacción del cliente y el crecimiento sostenible, todo en conformidad con los estándares de la norma ISO 9001.

En BLAST ENGINEERING S.A.C., estamos firmemente comprometidos con la excelencia en ingeniería de voladura y geociencias aplicadas. Esta declaración de compromiso refleja nuestra dedicación constante para proporcionar servicios y soluciones de la más alta calidad a nuestros clientes, al tiempo que contribuimos al crecimiento sostenible de la organización y al bienestar de nuestros colaboradores.

- Satisfacción del Cliente
- Desarrollo y Colaboración de los Empleados
- Innovación y Adaptabilidad
- Responsabilidad Social y Ambiental

En BLAST ENGINEERING S.A.C., el enfoque al cliente es el cimiento de nuestra filosofía. La satisfacción del cliente es esencial para nuestro éxito y nos comprometemos a brindar atención excepcional en cada interacción, desde la consultoría inicial hasta la ejecución de proyectos en ingeniería de voladura y geociencias aplicadas.

El proceso de atención al cliente en BLAST ENGINEERING S.A.C. se enfoca en brindar experiencias excepcionales, manteniendo la precisión y la excelencia en la ingeniería de voladura y geociencias aplicadas:

- Recepción de Consultas
- Análisis de Requerimientos
- Propuesta de Solución
- Comunicación Transparente
- Confirmación y Acuerdo
- Implementación y Seguimiento
- Evaluación y Retroalimentación

La Política del Sistema de Gestión de la Calidad en BLAST ENGINEERING S.A.C. refleja nuestro compromiso constante con la excelencia, la satisfacción del cliente y el crecimiento sostenible en la industria de la ingeniería de voladura y geociencias aplicadas. A través de un enfoque centrado en el cliente, la mejora continua y la comunicación efectiva, superamos expectativas y establecemos relaciones sólidas con nuestros clientes.

Hugo Herrera Solis

**GERENTE GENERAL
BLAST ENGINEERING S.A.C.**